

Código de Proyecto		Descripción del Proyecto		Categoría		Evaluación		Financiamiento		Ejecución		Impacto	
Identificación	Nombre	Objetivo	Beneficiarios	Actividad	Indicador	Valor	Unidad	Origen	Modalidad	Estado	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor
001	01001001	Proyecto de mejora de servicios de atención al cliente en el área de atención al cliente.	Clientes y personal de atención al cliente.	Implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias.	Reducción de la tasa de quejas no resueltas.	100	Horas	Presupuesto	Presupuesto	Completado	2023-01-01	2023-12-31	100
002	01001002	Proyecto de capacitación de personal de atención al cliente en el área de atención al cliente.	Personal de atención al cliente.	Capacitación en técnicas de atención al cliente y manejo de situaciones difíciles.	Incremento de la satisfacción del cliente.	200	Horas	Presupuesto	Presupuesto	Completado	2023-01-01	2023-12-31	200
003	01001003	Proyecto de implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias en el área de atención al cliente.	Clientes y personal de atención al cliente.	Implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias.	Reducción de la tasa de quejas no resueltas.	150	Horas	Presupuesto	Presupuesto	Completado	2023-01-01	2023-12-31	150
004	01001004	Proyecto de implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias en el área de atención al cliente.	Clientes y personal de atención al cliente.	Implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias.	Reducción de la tasa de quejas no resueltas.	150	Horas	Presupuesto	Presupuesto	Completado	2023-01-01	2023-12-31	150
005	01001005	Proyecto de implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias en el área de atención al cliente.	Clientes y personal de atención al cliente.	Implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias.	Reducción de la tasa de quejas no resueltas.	150	Horas	Presupuesto	Presupuesto	Completado	2023-01-01	2023-12-31	150
006	01001006	Proyecto de implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias en el área de atención al cliente.	Clientes y personal de atención al cliente.	Implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias.	Reducción de la tasa de quejas no resueltas.	150	Horas	Presupuesto	Presupuesto	Completado	2023-01-01	2023-12-31	150
007	01001007	Proyecto de implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias en el área de atención al cliente.	Clientes y personal de atención al cliente.	Implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias.	Reducción de la tasa de quejas no resueltas.	150	Horas	Presupuesto	Presupuesto	Completado	2023-01-01	2023-12-31	150
008	01001008	Proyecto de implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias en el área de atención al cliente.	Clientes y personal de atención al cliente.	Implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias.	Reducción de la tasa de quejas no resueltas.	150	Horas	Presupuesto	Presupuesto	Completado	2023-01-01	2023-12-31	150
009	01001009	Proyecto de implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias en el área de atención al cliente.	Clientes y personal de atención al cliente.	Implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias.	Reducción de la tasa de quejas no resueltas.	150	Horas	Presupuesto	Presupuesto	Completado	2023-01-01	2023-12-31	150
010	01001010	Proyecto de implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias en el área de atención al cliente.	Clientes y personal de atención al cliente.	Implementación de un sistema de gestión de quejas y sugerencias.	Reducción de la tasa de quejas no resueltas.	150	Horas	Presupuesto	Presupuesto	Completado	2023-01-01	2023-12-31	150