



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC- INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
PROPOSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de egresadas personas inscritas a la capacitación)	Personas	Trimestral		88.00	86.04	82.83			84.95	Verde

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. El porcentaje de eficiencia terminal, de los cursos de capacitación del ICATEQ, en el trimestre enero-marzo fue del 86.04%, ya que concluyeron y acreditaron la capacitación 4,325 personas de 5,027 que se inscribieron.
- 2ro. El % de eficiencia terminal fue del 82.83%, ya que de 2,569 capacitandos que aplicó el termino de su capacitación en el trimestre abril-junio, solo concluyeron 2,128. La meta se quedo a 5.17 puntos porcentuales de su cumplimiento, debido a que por la Contingencia Sanitaria por COVID-19, el servicio de cursos de capacitación se impartió de manera virtual, sin embargo hubo desanimo en los capacitandos para concluir su capacitación o incluso aún demostrando la participación en la conexión a las sesiones virtuales, no cumplieron con trabajos o la evaluación final.
- 3er.
- 4to.

Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados)	Personas egresadas	Trimestral		65.00	0.00	0.00						0.00	Amarillo
--	-------------------------------------	---	--------------------	------------	--	-------	------	------	--	--	--	--	--	------	----------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. El avance del presente indicador, se reporta en el segundo trimestre abril-junio.
- 2ro. El proceso de seguimiento de egresados del ICATEQ, se rige por los lineamientos que determina la Coordinación de Organismos Descentralizados e Institutos de Capacitación para el Trabajo de la DGCFT-SEMS, por lo que determinó que las fechas de aplicación se realizara en los meses de agosto-septiembre, y el instrumento tendrá modificaciones con el objetivo de obtener resultados con el fin de identificar las consecuencias e impactos de la actual contingencia para los egresados.
- 3er.
- 4to.

COMPONENTE 1		Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del	Personas	Trimestral	0.00	3.20	0.64	0.47			1.11	Amarillo
--------------	--	--	--	-------------------------------------	---	----------	------------	------	------	------	------	--	--	------	----------

Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
**Director General**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL ADA
			Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Personas	Trimestral	0.00	3.20	0.64	0.47			1.11	Amarillo

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el trimestre enero-marzo, se tuvo una cobertura del 0.64% de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro, del rango de edad de 20 a 49 años, que representa a 641,973 personas (cifra de diciembre de 2019), ya que la inscripción en los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ fue de 4,088 personas.
- 2ro. De la PEA en el Estado de Querétaro, del rango de edad de 20 a 49 años, que refiere a 641,973 personas, el % de cobertura atendida por el ICATEQ, fue del 0.47% que representa a 3,011 personas. Cabe resaltar que por la contingencia sanitaria por COVID-19, el servicio de impartición de cursos de capacitación se llevo a cabo de manera virtual, sin embargo, no se impartieron Cursos CAE a las empresas y a Operadores de Transporte Público; además de desánimo por parte de los capacitandos, lo que resultó en la apertura de cursos con baja matrícula o bien, la no apertura de cursos programados.
- 3er.
- 4to.

COMPONENTE 2		Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Personas	Trimestral		78.00	100.00	0.00			100.00	Amarillo
--------------	--	---	---	---	--	----------	------------	--	-------	--------	------	--	--	--------	----------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el presente trimestre que se reporta, se llevaron a cabo 3 procesos de evaluación (3 personas) en el Estándar EC0301 "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso", y las cuales acreditaron, por lo que el el % de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes, es del 100%.
- 2ro. En el trimestre abril-junio del presente año, debido a la contingencia sanitaria por COVID -19, no se llevo a cabo ningún proceso de evaluación y certificación en Estándares de CONOCER, ya que los instrumentos del procesos de evaluación requieren de demostrar el desempeño de manera presencial. A partir del siguiente trimestre, se retomaran los procesos de evaluación, en apego al semáforo en que emitan las autorizadas de salud estatales y siempre aplicando el protocolo de seguridad sanitaria.
- 3er.
- 4to.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
**Director General**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
 desconcentrado /  
 DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
COMPONENTE 3		Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	( Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresadas y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100	Alumnos	Trimestral		69.00	0.00	0.00			0.00	Amarillo

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro. El presente indicador, se reporta en el último trimestre del año 2020

2ro. El presente indicador, se reporta al termino del año 2020.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	11	Habilitación del personal que Imparte la Capacitación.	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	Suma Calidad Ascendente Porcentaje	100 * ( Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Personal	Trimestral		10.00	0.95	4.76			5.71	Amarillo
-----------	----	--	--	------------------------------------	---	----------	------------	--	-------	------	------	--	--	------	----------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro. En el presente año 2020, se tiene programado certificar en el Estándar de Competencia CONOCER EC0301: "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso" a un 10% de la plantilla de instructores contratados de base para impartir la capacitación. En el presente trimestre enero-marzo, realizo el proceso de evaluación y logró su certificación 1 instructor del Plantel El Marqués, por lo que el % de certificación de instructores es del 0.95%

2ro. En el presente trimestre abril-junio, se certificaron 5 instructores del ICATEQ, en el Estándar de Competencia CONOCER EC0301: " Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso", dichas certificaciones las lograron los instructores de manera independiente al proceso de evaluación con fines de certificación, que el ICATEQ como Entidad Certificadora, tiene programado en este Estándar para los instructores del Instituto. Por lo que representa un 4.76% del personal contratado de base para impartir la capacitación, qu

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General





**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
					2ro. El porcentaje de aprovechamiento de los cursos de capacitación, fue de 84.51%, ya que de la suma total de calificaciones máximas a obtener de 196,000 puntos, se obtuvieron 165,634. La meta se incumple en 0.49 puntos porcentuales, ya que en atención a las medidas sanitarias por COVID-19, la impartición de los cursos se realizo de forma virtual, lo que en algunos casos, dificultó la entrega total de tareas o bien trabajos solicitados por los instructores para la evaluación correspondiente a los capacitandos.										
					3er.										
					4to.										
			Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Satisfacción Trimestral del servicio			88.00	90.24	94.28			91.57	Verde
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
					1ro. El porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor, que les impartió la capacitación, fue del 90.24%, ya que de 46,550 puntos máximos a obtener en las encuestas aplicadas, se obtuvieron 42,008 puntos.										
					2ro. El porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor, que les impartió la capacitación, fue del 94.28%, ya que del total de 22,850 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 21,542 puntos.										
					3er.										
					4to.										
ACTIVIDAD	21	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Personas Trimestral			90.00	100.00	0.00			100.00	Verde
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
					1ro. El porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al servicio de evaluación otorgado por el ICATEQ, con fines de certificación, fue del 100%, ya que 210 puntos máximos a obtener en las encuestas aplicadas, se obtuvieron los 210 puntos.										

Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
**Director General**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
ACTIVIDAD	32	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.	Ultimo reportado Calidad Ascendente Porcentaje	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100	Figuras educativas	Trimestral		100.00	0.00	0.00			0.00	Amarillo

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro. El presente indicador se reporta al termino del año 2020.

2ro. El presente indicador se reporta al termino del año 2020.

3er.

4to.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fidelcomiso:**

**3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
PROPOSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	100 * ( Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de personas inscritas a la capacitación)	Trimestral	88.00	86.04	82.83			84.95
			Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	100 * ( Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados)	Trimestral	65.00	0.00	0.00			0.00
COMPONENTE	1	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	100 * ( Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Trimestral	3.20	0.64	0.47			1.11
	2	Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	100 * ( Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Trimestral	78.00	100.00	0.00			100.00
	3	Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	( Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresadas y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100	Trimestral	69.00	0.00	0.00			0.00
ACTIVIDAD	1.1	Habilitación del personal que Imparte la Capacitación.	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	100 * ( Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Trimestral	10.00	0.95	4.76			5.71
	1.2	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	100 * ( Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Trimestral	5.00	0.86	0.87			1.73
	1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	100 * ( Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Trimestral	85.00	88.02	84.51			86.80

Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
 Director General



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)**

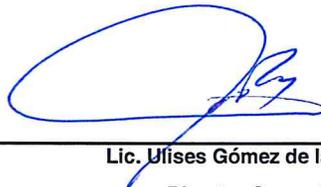
**3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fidelcomiso:**

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
ACTIVIDAD	1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Trimestral	88.00	90.24	94.28			91.57
	2.1	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Trimestral	90.00	100.00	0.00			100.00
	3.2	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100	Trimestral	100.00	0.00	0.00			0.00



Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
Director General