



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC- INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZ ADA | UMBRAL |
|-----------|-----|--|---|---|---|------------------|-----------------------|------------|------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--------|
| PROPOSITO | | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica. | Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ. | Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje | 100 * (Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de egresadas personas inscritas a la capacitación) | Personas | Trimestral | | 88.00 | 86.04 | 82.83 | | | 84.95 | Verde |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

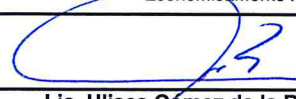
- 1ro. El porcentaje de eficiencia terminal, de los cursos de capacitación del ICATEQ, en el trimestre enero-marzo fue del 86.04%, ya que concluyeron y acreditaron la capacitación 4,325 personas de 5,027 que se inscribieron.
- 2ro. El % de eficiencia terminal fue del 82.83%, ya que de 2,569 capacitandos que aplicó el termino de su capacitación en el trimestre abril-junio, solo concluyeron 2,128. La meta se quedo a 5.17 puntos porcentuales de su cumplimiento, debido a que por la Contingencia Sanitaria por COVID-19, el servicio de cursos de capacitación se impartió de manera virtual, sin embargo hubo desanimo en los capacitandos para concluir su capacitación o incluso aún demostrando la participación en la conexión a las sesiones virtuales, no cumplieron con trabajos o la evaluación final.
- 3er.
- 4to.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|---|--------------------|------------|--|-------|------|------|--|--|--|--|--|------|----------|
| Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo | Suma Eficacia Ascendente Porcentaje | 100 * (Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados) | Personas egresadas | Trimestral | | 65.00 | 0.00 | 0.00 | | | | | | 0.00 | Amarillo |
|--|-------------------------------------|---|--------------------|------------|--|-------|------|------|--|--|--|--|--|------|----------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El avance del presente indicador, se reporta en el segundo trimestre abril-junio.
- 2ro. El proceso de seguimiento de egresados del ICATEQ, se rige por los lineamientos que determina la Coordinación de Organismos Descentralizados e Institutos de Capacitación para el Trabajo de la DGCFT-SEMS, por lo que determinó que las fechas de aplicación se realizara en los meses de agosto-septiembre, y el instrumento tendrá modificaciones con el objetivo de obtener resultados con el fin de identificar las consecuencias e impactos de la actual contingencia para los egresados.
- 3er.
- 4to.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|--|--|-------------------------------------|---|----------|------------|------|------|------|------|--|--|------|----------|
| COMPONENTE 1 | | Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos. | Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de | Suma Eficacia Ascendente Porcentaje | 100 * (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del | Personas | Trimestral | 0.00 | 3.20 | 0.64 | 0.47 | | | 1.11 | Amarillo |
|--------------|--|--|--|-------------------------------------|---|----------|------------|------|------|------|------|--|--|------|----------|


Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZ ADA | UMBRAL ADA |
|-------|-----|-------------------|--|--|--|------------------|-----------------------|------------|------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------|------------|
| | | | Querétaro en Capacitación para el Trabajo. | Suma Eficacia Ascendente Porcentaje | Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años) | Personas | Trimestral | 0.00 | 3.20 | 0.64 | 0.47 | | | 1.11 | Amarillo |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En el trimestre enero-marzo, se tuvo una cobertura del 0.64% de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro, del rango de edad de 20 a 49 años, que representa a 641,973 personas (cifra de diciembre de 2019), ya que la inscripción en los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ fue de 4,088 personas.
- 2ro. De la PEA en el Estado de Querétaro, del rango de edad de 20 a 49 años, que refiere a 641,973 personas, el % de cobertura atendida por el ICATEQ, fue del 0.47% que representa a 3,011 personas. Cabe resaltar que por la contingencia sanitaria por COVID-19, el servicio de impartición de cursos de capacitación se llevo a cabo de manera virtual, sin embargo, no se impartieron Cursos CAE a las empresas y a Operadores de Transporte Público; además de desánimo por parte de los capacitandos, lo que resultó en la apertura de cursos con baja matrícula o bien, la no apertura de cursos programados.
- 3er.
- 4to.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|---|---|---|--|----------|------------|--|-------|--------|------|--|--|--------|----------|
| COMPONENTE 2 | | Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas. | Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes. | Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje | 100 * (Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación) | Personas | Trimestral | | 78.00 | 100.00 | 0.00 | | | 100.00 | Amarillo |
|--------------|--|---|---|---|--|----------|------------|--|-------|--------|------|--|--|--------|----------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En el presente trimestre que se reporta, se llevaron a cabo 3 procesos de evaluación (3 personas) en el Estándar EC0301 "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso", y las cuales acreditaron, por lo que el el % de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes, es del 100%.
- 2ro. En el trimestre abril-junio del presente año, debido a la contingencia sanitaria por COVID -19, no se llevo a cabo ningún proceso de evaluación y certificación en Estándares de CONOCER, ya que los instrumentos del procesos de evaluación requieren de demostrar el desempeño de manera presencial. A partir del siguiente trimestre, se retomaran los procesos de evaluación, en apego al semáforo en que emitan las autorizadas de salud estatales y siempre aplicando el protocolo de seguridad sanitaria.
- 3er.
- 4to.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZ ADA | UMBRAL |
|--------------|-----|--|---|---|---|------------------|-----------------------|------------|------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
| COMPONENTE 3 | | Servicio de telebachillerato para comunidades rurales. | Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario. | Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje | (Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresadas y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100 | Alumnos | Trimestral | | 69.00 | 0.00 | 0.00 | | | 0.00 | Amarillo |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El presente indicador, se reporta en el último trimestre del año 2020

2ro. El presente indicador, se reporta al termino del año 2020.

3er.

4to.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|--|--|------------------------------------|---|----------|------------|--|-------|------|------|--|--|------|----------|
| ACTIVIDAD | 11 | Habilitación del personal que Imparte la Capacitación. | Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican. | Suma Calidad Ascendente Porcentaje | 100 * (Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación) | Personal | Trimestral | | 10.00 | 0.95 | 4.76 | | | 5.71 | Amarillo |
|-----------|----|--|--|------------------------------------|---|----------|------------|--|-------|------|------|--|--|------|----------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. En el presente año 2020, se tiene programado certificar en el Estándar de Competencia CONOCER EC0301: "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso" a un 10% de la plantilla de instructores contratados de base para impartir la capacitación. En el presente trimestre enero-marzo, realizo el proceso de evaluación y logró su certificación 1 instructor del Plantel El Marqués, por lo que el % de certificación de instructores es del 0.95%

2ro. En el presente trimestre abril-junio, se certificaron 5 instructores del ICATEQ, en el Estándar de Competencia CONOCER EC0301: " Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso", dichas certificaciones las lograron los instructores de manera independiente al proceso de evaluación con fines de certificación, que el ICATEQ como Entidad Certificadora, tiene programado en este Estándar para los instructores del Instituto. Por lo que representa un 4.76% del personal contratado de base para impartir la capacitación, qu

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZ ADA | UMBRAL |
|-----------|-----|--|---|--|---|------------------|-----------------------|------------|------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTIVIDAD | 12 | Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto. | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | Suma Economía Ascendente Porcentaje | 100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ) | Pesos | Trimestral | 0.00 | 5.00 | 0.86 | 0.87 | | | 1.73 | Amarillo |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. En el trimestre enero-marzo, se destinó para promoción y difusión del ICATEQ, el monto de \$950,608.00, que corresponden a: el gasto de servicios personales de las plazas que en sus funciones realizan actividades de promoción y difusión, así como aquellas partidas del Capítulo 3000 en gastos de servicios generales para este mismo fin, por lo que el % de presupuesto destinado para promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, fue del 0.86%, del presupuesto autorizado para el ejercicio 2020, por el monto de \$110'895,286.00.

2ro. En el trimestre abril-junio, se destinó para promoción y difusión del ICATEQ, el monto de \$963,379.00, que corresponde a: el gasto en servicios personales de las plazas que en sus funciones realizan actividades de promoción y difusión, así como aquellas partidas del Capítulo 3000 en gastos de servicios generales para este mismo fin, por lo que el % de presupuesto destinado para la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, fue del 0.87% del presupuesto autorizado para el ejercicio 2020, que corresponde a \$110'895,286.00.

3er.

4to.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|-----------------|------------|--|-------|-------|-------|--|--|--|-------|-------|
| 13 | Impartición de los servicios de capacitación. | Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación. | Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje | 100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener) | Aprovechamiento | Trimestral | | 85.00 | 88.02 | 84.51 | | | | 86.80 | Verde |
|----|---|--|---|--|-----------------|------------|--|-------|-------|-------|--|--|--|-------|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El trimestre enero-marzo, el % de aprovechamiento en los cursos de capacitación, por parte de las personas que concluyeron su capacitación, fue del 88.02%, ya que de 370,200 puntos máximos a obtener en las calificaciones, se obtuvieron 325,835 puntos.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /
 DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZ ADA | UMBRAL |
|---------------------------------|-----|--|---|---|--|--------------------------------------|-----------------------|------------|------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--------|
| | | | | | 2ro. El porcentaje de aprovechamiento de los cursos de capacitación, fue de 84.51%, ya que de la suma total de calificaciones máximas a obtener de 196,000 puntos, se obtuvieron 165,634. La meta se incumple en 0.49 puntos porcentuales, ya que en atención a las medidas sanitarias por COVID-19, la impartición de los cursos se realizo de forma virtual, lo que en algunos casos, dificultó la entrega total de tareas o bien trabajos solicitados por los instructores para la evaluación correspondiente a los capacitandos. | | | | | | | | | | |
| | | | | | 3er. | | | | | | | | | | |
| | | | | | 4to. | | | | | | | | | | |
| | | | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor. | Promedio Calidad Ascendente Porcentaje | 100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada) | Satisfacción Trimestral del servicio | | | 88.00 | 90.24 | 94.28 | | | 91.57 | Verde |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 1ro. El porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor, que les impartió la capacitación, fue del 90.24%, ya que de 46,550 puntos máximos a obtener en las encuestas aplicadas, se obtuvieron 42,008 puntos. | | | | | | | | | | |
| | | | | | 2ro. El porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor, que les impartió la capacitación, fue del 94.28%, ya que del total de 22,850 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 21,542 puntos. | | | | | | | | | | |
| | | | | | 3er. | | | | | | | | | | |
| | | | | | 4to. | | | | | | | | | | |
| ACTIVIDAD | 21 | Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación. | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación. | Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100 | Personas Trimestral | | | 90.00 | 100.00 | 0.00 | | | 100.00 | Verde |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 1ro. El porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al servicio de evaluación otorgado por el ICATEQ, con fines de certificación, fue del 100%, ya que 210 puntos máximos a obtener en las encuestas aplicadas, se obtuvieron los 210 puntos. | | | | | | | | | | |

Lic. Ulises Gómez de la Rosa
 Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZ ADA | UMBRAL |
|-----------|-----|---|---|--|--|--------------------|-----------------------|------------|------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------|
| ACTIVIDAD | 32 | Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato. | Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado. | Ultimo reportado Calidad Ascendente Porcentaje | (Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100 | Figuras educativas | Trimestral | | 100.00 | 0.00 | 0.00 | | | 0.00 | Amarillo |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. El presente indicador se reporta al termino del año 2020.

2ro. El presente indicador se reporta al termino del año 2020.

3er.

4to.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:**

3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DE CÁLCULO | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA |
|------------|-----|--|---|---|---------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| PROPOSITO | | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica. | Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ. | 100 * (Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de personas inscritas a la capacitación) | Trimestral | 88.00 | 86.04 | 82.83 | | | 84.95 |
| | | | Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo | 100 * (Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados) | Trimestral | 65.00 | 0.00 | 0.00 | | | 0.00 |
| COMPONENTE | 1 | Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos. | Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo. | 100 * (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años) | Trimestral | 3.20 | 0.64 | 0.47 | | | 1.11 |
| | 2 | Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas. | Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes. | 100 * (Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación) | Trimestral | 78.00 | 100.00 | 0.00 | | | 100.00 |
| | 3 | Servicio de telebachillerato para comunidades rurales. | Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario. | (Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresadas y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100 | Trimestral | 69.00 | 0.00 | 0.00 | | | 0.00 |
| ACTIVIDAD | 1.1 | Habilitación del personal que Imparte la Capacitación. | Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican. | 100 * (Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación) | Trimestral | 10.00 | 0.95 | 4.76 | | | 5.71 |
| | 1.2 | Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto. | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | 100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ) | Trimestral | 5.00 | 0.86 | 0.87 | | | 1.73 |
| | 1.3 | Impartición de los servicios de capacitación. | Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación. | 100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener) | Trimestral | 85.00 | 88.02 | 84.51 | | | 86.80 |

Lic. Ulises Gómez de la Rosa
 Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)

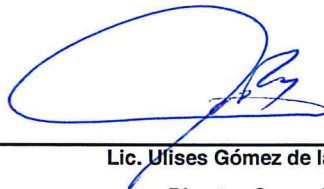
3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:**

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de formación para el trabajo.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DE CÁLCULO | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRA MADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZA DA |
|-----------|-----|--|---|--|------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------------|
| ACTIVIDAD | 1.3 | Impartición de los servicios de capacitación. | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor. | 100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada) | Trimestral | 88.00 | 90.24 | 94.28 | | | 91.57 |
| | 2.1 | Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación. | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación. | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100 | Trimestral | 90.00 | 100.00 | 0.00 | | | 100.00 |
| | 3.2 | Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato. | Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado. | (Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100 | Trimestral | 100.00 | 0.00 | 0.00 | | | 0.00 |



Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General